

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

Regulamin Programu Lojalnościowego w sklepie internetowym EQUITICA

§1. Wprowadzenie

Dokument określa funkcjonowanie Programu Lojalnościowego, a także sposób zbierania punktów i ich wymiany na konkretne produkty.

Organizator - Sklep Internetowy www.equitica.pl prowadzony przez Łukasza Nowaka prowadzących działalność gospodarczą pod firmą EQUITICA Łukasz Nowak wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającą: adres miejsca wykonywania działalności: ul. Milenijna 21; 05-110 Jabłonna, NIP 5361953333, REGON 388429768

Program Lojalnościowy, Program - akcja promocyjna pod nazwą „Program Lojalnościowy” organizowana przez Organizatora. Program nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Regulamin - niniejszy regulamin Programu Lojalnościowego.

Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.equitica.com, na zasadach określonych w regulaminie Sklepu.

§2. Postanowienia ogólne

Uczestnikiem Programu Lojalnościowego jest każda osoba, która:

- zarejestrowała w Sklepie konto klienta zgodnie z regulaminem Sklepu
- zaakceptowała treść Regulaminu Sklepu

2.1. Za pośrednictwem strony www.equitica.com Uczestnik może dokonać wymiany punktów na produkty objęte Programem Lojalnościowym.

2.2. Punkty naliczane są od zamówień na kwotę minimum **70,00 zł**, nie licząc kosztów wysyłki.

2.3. Punkty zebrane w Programie można wymienić na produkty objęte Programem Lojalnościowym, dostępne na stronie internetowej Sklepu Internetowego **EQUITICA** www.equitica.com w zakładce "Twoje zamówienia" (Panel Klienta).

2.4 Program Lojalnościowy zostaje wprowadzony na czas nieokreślony, począwszy od dnia 10.07.2023.

§3. Zamawianie i dostawa produktów

3.1. Aby dokonać wymiany punktów na produkt należy być zarejestrowanym Klientem sklepu **EQUITICA**, sprawdzić ilość posiadanych punktów oraz z listy dostępnych produktów wybrać dla siebie właściwy. Wszystko jest dostępne w zakładce „Twoje zamówienia” (Panel Klienta).

3.2. Dostawca www.equitica.com zapewnia dostarczenie produktów. Termin dostawy liczony jest od dnia przyjęcia zamówienia, uznania punktów.

3.3. Wysyłka produktu w ramach Programu Lojalnościowego odbywa się łącznie ze złożonym wcześniej zamówieniem. Jeżeli Uczestnik życzy sobie wysyłki jedynie produktu w ramach Programu ponosi koszty jego wysyłki. Koszty dostawy są zgodne z cennikiem umieszczonym na stronie www.equitica.com, w zakładce „Dostawa”. Istnieje także możliwość odbioru osobistego, po uprzednim zgłoszeniu i otrzymaniu potwierdzenia o tym, że produkt został przygotowany do odbioru.

3.4. Produkty wysyłamy zgodnie z adresem doręczenia podanym przy każdym zamówieniu.

3.5. Jeśli artykuł nie jest dostępny, zamawiający zostanie niezwłocznie o tym fakcie powiadomiony.

4. Program Lojalnościowy

4.1. W ramach Programu Lojalnościowego za zakupy produktów na www.equitica.com zostaną przyznane punkty w momencie zmiany statusu zamówienia na "Zamówienie zrealizowane", tj. w chwili odebrania zamówienia. **Za każde wydane 3 zł Uczestnik otrzymuje 1 pkt, które może wymienić na nagrody przeliczając wg wartości 15 pkt = 1 zł wartości nagrody.**

§5. Uczestnicy

5.1. Uczestnikiem Programu może być każdy klient, który zarejestrował się, zapisał do newsletter'a i dokonał zakupu dowolnych produktów w kwocie powyżej **70 zł**.

5.2. Informacje dotyczące Programu są dostępne w Zakładce „Moje Konto” na stronie www.equitica.com. O wszystkich innych informacjach dotyczących Programu poinformujemy Państwa za pomocą komunikatów na stronie www.equitica.com lub przesyłane w formie elektronicznej (w tym: pocztą e-mail) lub na numer telefonu, który wskazali Państwo w formularzu rejestracyjnym.

6. Przyznawanie Punktów

6.1. W związku z dokonywaniem czynności, o których mowa w pkt 2.2, zostaną Państwu przyznane punkt. Informacja o liczbie przyznawanych punktów jest dostępna na stronie internetowej www.equitica.com w zakładce „Program lojalnościowy” (Panel Klienta)

6.2. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze. Punkty nie są pieniądzem elektronicznym.

6.3. Aby uzyskać punkty powinni Państwo zarejestrować się i dokonać zakupu produktu objętego programem lojalnościowym.

6.4. Jeżeli nie dojdzie do nabycia towarów lub usług, za które zostały Państwu przyznane punkty, np. gdy odstąpią Państwo od umowy, wypowiedzą ją, lub uchylą się od skutków prawnych oświadczenia woli, zarządzający Programem zastrzega sobie prawo do cofnięcia przyznanych Państwu punktów. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.

6.5. Przyznane Państwu punkty są zapisywane w zakładce „Moje konto” (Panel Klienta).

§7. Wymiana punktów na produkty objęte Programem Lojalnościowym

7.1. Przyznane punkty mogą Państwo wymienić na produkty objęte Programem Lojalnościowym.

7.2. Punkty wymieniane są zgodnie z kolejnością ich uzyskania w Programie, tzn. punkty uzyskane przez Państwa wcześniej wymieniane są w pierwszej kolejności.

7.3. Punkty będą dostępne celem wymiany na produkty objęte Programem po zmianie statusu zamówienia na „zrealizowano”, czyli w trakcie dostarczenia zamówienia.

7.4. Przed wydaniem produktów objętych Programem, zarządzający Programem mogą powtórnie sprawdzić ilość Państwa punktów. Wydanie produktów jest możliwe tylko w przypadku, gdy dostępna jest wystarczająca liczba punktów.

7.5 Minimalna liczba punktów aby móc je zrealizować: **80 pkt**.

§8. Wygaśnięcie Punktów

8.1. Jeśli nie postanowiono inaczej punkty wygasają po upływie, dwunastu miesięcy od ich przyznania, gdy nie zostały w tym czasie wymienione na produkty zgodnie z zasadami Programu.

§9. Ustanie uczestnictwa w Programie

9.1. Z ważnych powodów www.equitica.com może zawiesić lub wypowiedzieć Państwu uczestnictwo w Programie . Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: udostępnienie konta osobie nieupoważnionej, nadużycie lub inne naruszenia Regulaminu.

9.2. Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych punktów.

9.3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu.

§10. Przetwarzanie Danych Osobowych

10.1. Zgodnie z treścią art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuję, iż:

10.2. administratorem Państwa danych osobowych (ADO) jest EQUITICA Łukasz Nowak, ul. Milenijna 21; 05-110 Jabłonna, NIP 5361953333, REGON 388429768;

10.3 Państwa dane osobowe zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a i b RODO przetwarzane będą do celów związanych z Państwa udziałem w programie lojalnościowym i informowania o aktualnej ofercie, promocjach i naliczonych punktach w sklepie www.equitica.com

10.4 posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania lub ograniczenia ich przetwarzania oraz żądanie ich usunięcia;

10.5 Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres czasu udziału w programie lojalnościowym;

10.6 podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do wzięcia udziału w programie lojalnościowym.

10.7 w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, skarg i wniosków prosimy o kontakt za pomocą formularza kontaktowego, bądź nr tel +48 730 200 923.

10.8 w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza prawo mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Oświadczam, że zostałem/am poinformowana o celu i zasadach przetwarzania danych osobowych przez ADO i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu korzystania z promocji i udzielonych rabatów.

10.9. Szczegółowe zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez sklep internetowy i ADO znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://equitica.com/s/polityka-prywatnosci>.